

Система управления потоками клиентов

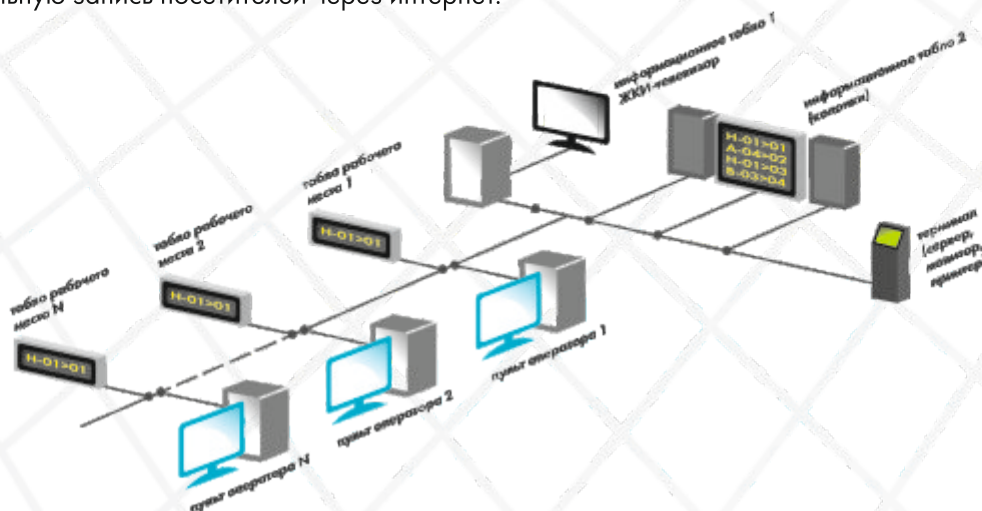


Система управления потоками клиентов – это мощный современный комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для оптимизации управления потоками и очередями посетителей учреждений с массовым обслуживанием людей.

Внедрение системы позволяет избавить клиентов от утомительного стояния в «живой» очереди, обеспечить в оперативном порядке соблюдение регламентных требований работы и поднять на качественно новый уровень процесс обслуживания клиентов, а также получать актуальную информацию по работе каждого оператора, позволяя эффективно планировать работу персонала учреждения.

Технология обслуживания посетителей с использованием системы управления потоками клиентов обеспечивает:

- безопасное и независимое обслуживание каждого клиента;
- быстрое распределение потока клиентов по нужным направлениям с учетом наличия зоны ожидания, терминала, информационных и рабочих табло;
- незаметное обслуживание приоритетных категорий и VIP-клиентов с использованием идентификации (PIN-кодов, паролей) при постановке в очередь;
- получение статистической информации и отчетов по обслуживанию клиентов и загруженности операторов, позволяющей принимать решения по оптимизации процесса обслуживания;
- психологически более удобную организацию рабочего места оператора (отсутствие живой очереди);
- предварительную запись посетителей через интернет.



Конфигурация оборудования и программного обеспечения системы управления потоками клиентов выбирается согласно требованиям Заказчика и может в дальнейшем наращиваться в соответствии с поставленными задачами.

Более 50 систем управления потоками клиентов, установленных СП «Бевалекс» ООО, позволили значительно повысить эффективность предоставления услуг в различных сферах деятельности.

Наиболее значимыми Заказчиками вышеуказанной системы являются:

- центры обслуживания клиентов СООО «Мобильные Телесистемы»;
- РУП «Белтелеком»;
- филиалы ОАО «Белагропромбанк»;
- филиалы ЗАО «Банк ВТБ»;
- РУП «Национальная авиакомпания «Белавиа».

Инженерные системы

Перечень решений



Система бесперебойного электропитания



Система, обеспечивающая работу ИТ-оборудования в заданном режиме от источника бесперебойного питания при отключении электрического тока или при выходе его параметров за допустимые нормы.

Система гарантированного электроснабжения



Система гарантированного питания электрооборудования аварийным или постоянным электроснабжением при отсутствии централизованного энергоснабжения путем использования дизель-генераторной установки.

Система промышленного кондиционирования



Система обеспечения с высокой точностью оптимальных климатических параметров и отвода тепла от ИТ-оборудования, расположенного в центрах обработки данных, серверных, машинных залах, станциях связи, кроссовых, помещениях для источников бесперебойного питания.

Система мониторинга и управления инженерной инфраструктурой центра обработки данных



Система мониторинга и обмена данными посредством системы шин и модулей, интегрированных в локальную сеть, а также различные формы управления.

Система физической безопасности центра обработки данных: комната безопасности, ИТ-сейф



Система защиты центра обработки данных от огня, продуктов горения, воды, пыли, падающих обломков, взрывов, электромагнитных полей, несанкционированного доступа.

Система управления потоками клиентов



Система организации потоков клиентов, автоматизации работы персонала и оптимизации процесса ожидания.

Система видеонаблюдения центра обработки данных



Система, позволяющая следить за состоянием охраняемого центра обработки данных (его части), с возможностью сохранять видеозаписи.

Система контроля доступа центра обработки данных



Система ограничения, контроля и управления доступом на территорию центра обработки данных.